

Všeobecné obchodní podmínky

ASOCIACE KUCHARŮ A CUKRÁŘŮ ČESKÉ REPUBLIKY, z. s., zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 555, se sídlem U Krbu 521/45, 108 00 Praha 10, identifikační číslo: 00505731

pro prodej zboží prostřednictvím e-shopu a poskytování kurzů prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.akc.cz

A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**všeobecné obchodní podmínky**“) ASOCIACE KUCHARŮ A CUKRÁŘŮ ČESKÉ REPUBLIKY, z. s., U Krbu 521/45, 108 00 Praha 10, IČ: 00505731 (dále jen AKC ČR) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) nebo smlouvy o poskytnutí kurzu (dále jen „**smlouva o poskytnutí kurzu**“) uzavírané mezi AKC ČR a jinou fyzickou osobou (dále jen „**zákazník**“) prostřednictvím internetového obchodu AKC ČR. Internetový obchod je AKC ČR provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.akc.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od AKC ČR, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a smlouvy o poskytnutí kurzu. Kupní smlouva, smlouva o poskytnutí kurzu a všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu a smlouvu o poskytnutí kurzu lze uzavřít v českém jazyce.

5. Znění všeobecných obchodních podmínek může AKC ČR měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

B. PRODEJ ZBOŽÍ

1. Uzavření kupní smlouvy

1.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a AKC ČR není povinna uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

1.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost AKC ČR uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

1.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci

území České republiky.

1.4. Pro objednání zboží vyplní a odešle zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu (dále jen jako „**objednávka**“).

1.5. Před zasláním objednávky AKC ČR je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zákazník vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Uvedené v objednávce jsou AKC ČR považovány za správné. AKC ČR neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa zákazníka**“).

1.6. AKC ČR je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

1.7. Smluvní vztah mezi AKC ČR a zákazníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je AKC ČR zasláno zákazníkovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zákazníka.

1.8. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

2. Cena za zboží a platební podmínky

2.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může zákazník uhradit AKC ČR následujícími způsoby 1) bezhotovostně prostřednictvím platební brány GP webpay, 2) bezhotovostně převodem na účet AKC ČR č. 1932066389/0800 vedený u České spořitelny a.s. (dále jen „**účet AKC ČR**“), a to do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení objednávky AKC ČR.

2.2. V případě platby bezhotovostním převodem se cena považuje za uhrazenou dnem, kdy byla příslušná částka připsána na účet AKC ČR. V případě, této platební metody je zákazník povinen identifikovat platbu tak, že jako variabilní symbol použije číslo objednávky.

2.3. Společně s kupní cenou je zákazník povinen zaplatit AKC ČR také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

2.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví AKC ČR ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu. AKC ČR je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví AKC ČR zákazníkovi po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.

3. Odstoupení od kupní smlouvy

3.1. Zákazník má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být AKC ČR odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může zákazník zasílat na adresu sídla AKC ČR či na adresu elektronické pošty sekretariat@akc.cz.

3.2. Zboží musí být zákazníkem AKC ČR vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy AKC ČR. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, nese zákazník náklady spojené s navrácením zboží AKC ČR.

3.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí AKC ČR peněžní prostředky přijaté od zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je AKC ČR od zákazníka přijala. AKC ČR je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté zákazníkem již při vrácení zboží zákazníkem či jiným způsobem, pokud s tím zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím zákazníkovi další náklady. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy, AKC ČR není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než jí zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží AKC ČR odeslal.

3.4. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je AKC ČR oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

3.5. V případech, kdy má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je AKC ČR také oprávněna kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží zákazníkem. V takovém případě vrátí AKC ČR zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený zákazníkem.

4. Přeprava a dodání zboží

4.1. Přeprava zboží je možná prostřednictvím 1) přepravce (Česká pošta, DPD apod.), 2) osobně na adrese U Krbu 521/45, 108 00 Praha. Zákazník je o způsobech přepravy pro jím vybrané zboží ve webovém rozhraní obchodu včas obeznámen.

4.2. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

4.3. Je-li AKC ČR podle kupní smlouvy povinna dodat zboží na místo určené zákazníkem v objednávce, je zákazník povinen převzít zboží při dodání.

4.4. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.5. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce převzít.

5. Reklamacce zboží

5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

5.2. AKC ČR odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména AKC ČR odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník zboží převzal:

5.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které AKC ČR nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

5.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití AKC ČR uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

5.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

5.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře a

5.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

5.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního

zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

5.4. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník u AKC ČR na adrese jejího sídla.

C. POSKYTOVÁNÍ KURZŮ

1. Uzavření smlouvy o poskytnutí kurzu

1.1 Veškerá prezentace kurzů umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a AKC ČR není povinna uzavřít smlouvu o poskytnutí kurzu ohledně těchto kurzů. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

1.2 Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky zákazníka ze strany AKC ČR.

1.3 Předmětem smlouvy je závazek AKC ČR poskytnout a umožnit zákazníkovi účast na takovém kurzu za splnění dále uvedených podmínek, přičemž zákazník se zavazuje za účast na kurzu zaplatit AKC ČR cenu kurzu.

1.4 Do doby, kdy nebude celá cena kurzu ze strany zákazníka zaplacená, nevzniká AKC ČR povinnost kurz poskytnout.

1.5 Aktuální nabídka kurzů je k dispozici na webové stránce.

2. Práva a povinnosti stran

2.1 Kurzu je oprávněn se účastnit zákazník nebo jím označený účastník. Pokud se v těchto obchodních podmínkách používá označení účastník kurzu, má se tím na mysli též zákazník účastnící se osobně kurzu.

2.2 Osoba ve věku 15 let a mladší může být účastníkem kurzu pouze za doprovodu plnoletého účastníka téhož kurzu.

2.3 Účastníci kurzu jsou povinni po celou dobu konání kurzu dodržovat pokyny lektora AKC ČR

2.4 Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy.

2.5 AKC ČR a lektor jsou oprávněni vyloučit z kurzu ty účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví, pokyny lektora, dobré mravy či omezují ostatní účastníky kurzu. V takové případě nemá zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny za poskytnutí kurzu.

2.6 Účastníci kurzu jsou povinni před nebo po začátku kurzu informovat lektora kurzu o potravinových alergiích, případně dalších omezeních či onemocněních, kterými trpí a je třeba je zohlednit v průběhu kurzu.

3. Platební podmínky

3.1 Na způsob platby za poskytnutí kurzu se přiměřeně použije část B odst. 2 těchto obchodních podmínek.

4. Reklamace

4.1 V případě, že kurz neproběhne dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn vadu kurzu reklamovat.

4.2 Reklamace se uplatňuje písemně u AKC ČR pomocí kontaktních údajů uvedených v části F odst. 2 těchto obchodních podmínek, a to nejpozději do 5 dnů od konání kurzu, který je předmětem reklamace. Pokud není reklamace uplatněna v této lhůtě, právo zaniká.

4.3. Reklamace bude vyřízena do třiceti (30) dnů od jejího doručení AKC ČR.

4.4 Pokud AKC ČR shledá reklamaci za odůvodněnou, sjedná na vlastní náklady nápravu.

AKC ČR je oprávněna sjednat nápravu poskytnutím slevy či vrácením části zaplacené ceny za

kurz nebo bezplatným umožněním účastnit se jiného kurzu. Volba kompenzace záleží na AKC ČR.

5. Odpovědnost

5.1 Účastníci kurzu mohou před začátkem kurzu požádat lektora kurzu o uložení vnesených věcí místa konání kurzu, jejichž hodnota přesahuje částku 3.000,- Kč, na místo k tomu určené. V případě nevyužití této možnosti neodpovídá AKC ČR za škodu na vnesených věcech. Ustanovení § 2945 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tím není dotčeno.

5.2 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou AKC ČR jím nebo účastníky kurzu, případně za škodu způsobenou jiným účastníkům kurzu.

6. Změna a zrušení kurzu

6.1 AKC ČR si vyhrazuje právo změnit termín konání kurzu nebo zrušit kurz v těchto případech: 1) nejpozději čtyři (4) dny před konáním kurzu není kurz obsazen minimálním počtem účastníků, 2) AKC ČR nebude moci z důvodu pracovní neschopnosti lektora či jiné závažné překážky zajistit vedení kurzu.

6.2 V případě, že bude AKC ČR nucena kurz zrušit, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu sdělit telefonicky nebo emailem zákazníkovi. Současně se v tomto případě AKC ČR zavazuje poskytnout zákazníkovi náhradní termín kurzu nebo vrátit zákazníkovi cenu kurzu v plné výši, přičemž výběr náleží zákazníkovi, případně poskytne po domluvě se zákazníkem jiné odpovídající protiplnění.

6.3 V případě, že se zákazník nebude moci zúčastnit kurzu v objednaném termínu, přičemž tuto skutečnost oznámí AKC ČR nejpozději čtrnáct (14) dní před konáním kurzu, je AKC ČR oprávněna účtovat si storno poplatek ve výši 500,- Kč. Pokud o této skutečnosti informují AKC ČR později, nemá nárok na vrácení ceny kurzu, ale je oprávněn za sebe určit náhradníka, který místo něj kurzu zúčastní.

6.4 Změny či zrušení kurzu dle toho článku nejsou důvodem pro uplatnění reklamace.

6.5 V případě, že se účastník na kurz nedostaví, nemá nárok na vrácení peněz ani na výměnu neabsolvovaného kurzu za jiný.

D. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje AKC ČR prostřednictvím elektronické adresy sekretariat@akc.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle AKC ČR na elektronickou adresu zákazníka.

2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv je určena příslušná Česká obchodní inspekce.

3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4. Veškeré změny nabídky jsou vyhrazeny. Nabídka (včetně akčních nabídek, výprodeje apod.) jsou platné do odvolání či ukončení akce.

5. AKC ČR je oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v případě zjevné chyby v ceně zboží či kurzu, pokud nebude z dané nabídky zcela jasně vyplývat, že se jedná o slevu nebo mimořádnou akci. Současně je AKC ČR oprávněna odstoupit od smlouvy pro nemožnost splnění objednávky.

6. V případech uvedených v části D odst. 4 těchto obchodních podmínek je AKC ČR odůvodněným odstoupením od smlouvy včas informovat zákazníka a vrátit zákazníkům hrazenou cenu zboží či kurzu na účet, který bude zákazníkem označen.

E. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností plní AKC ČR prostřednictvím zvláštního dokumentu dostupného na www.akc.cz

F. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Je-li některé ustanovení všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
2. Kontaktní údaje AKC ČR: adresa pro doručování U Krbu 521/45, 108 00 Praha 10, adresa elektronické pošty sekretariat@akc.cz
3. Přílohu všeobecných obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

Příloha

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Adresát: AKC ČR, U Krbu 521/45, 108 00 Praha

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: (doplní zákazník)

Datum objednání: (doplní zákazník)

Jméno a příjmení spotřebitele: (doplní zákazník)

Adresa spotřebitele: (doplní zákazník)

Číslo bankovního účtu spotřebitele pro vrácení peněz: (doplní zákazník)

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum: (doplní zákazník)